

FUNDAMENTOS DE LA NORMA DE CALIDAD ISO 9001:2015

Requisitos fundamentales para garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015



International
Organization for
Standardization

Información destacada

Modalidad: In company/
LOL (Live on-line)

4 horas

Objetivos

El curso desarrollará las competencias y habilidades necesarias para:

- Conocer los conceptos fundamentales de los sistemas de gestión de la calidad.
- Profundizar en los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015.
- Capacitarse para asumir la responsabilidad de un sistema de gestión de la calidad.
- Adquirir los conocimientos necesarios para documentar eficazmente el sistema de gestión.

Programa

1. Introducción a la calidad.
2. Proceso de pre-auditoría.
3. La aplicación de los principios de gestión de la calidad y sus beneficios.
4. La norma ISO 9001:2015. Análisis e interpretación de los requisitos:
 - a. Contexto de la organización
 - b. Liderazgo
 - c. Planificación
 - d. Apoyo
 - e. Operación
 - f. Evaluación del desempeño
 - g. Mejora
5. Proceso de post-auditoría.
6. Ejercicios específicos para la orientación en el desarrollo de nuevos procedimientos y planes requeridos por la nueva edición de la norma.