

# FUNDAMENTOS DE LA NORMA DE CALIDAD ISO 9001:2015

Requisitos fundamentales para garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015



International  
Organization for  
Standardization

## Información destacada

Modalidad: In company/  
LOL (Live on-line)

4 horas

## Objetivos

El curso desarrollará las competencias y habilidades necesarias para:

- Conocer los conceptos fundamentales de los sistemas de gestión de la calidad.
- Profundizar en los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015.
- Capacitarse para asumir la responsabilidad de un sistema de gestión de la calidad.
- Adquirir los conocimientos necesarios para documentar eficazmente el sistema de gestión.

## Programa

1. Introducción a la calidad.
2. Proceso de pre-auditoría.
3. La aplicación de los principios de gestión de la calidad y sus beneficios.
4. La norma ISO 9001:2015. Análisis e interpretación de los requisitos:
  - a. Contexto de la organización
  - b. Liderazgo
  - c. Planificación
  - d. Apoyo
  - e. Operación
  - f. Evaluación del desempeño
  - g. Mejora
5. Proceso de post-auditoría.
6. Ejercicios específicos para la orientación en el desarrollo de nuevos procedimientos y planes requeridos por la nueva edición de la norma.